

## Checkliste:

### Anforderungen an eine Werbeagentur

**Damit wir mit einer Werbeagentur zufrieden sein können, ist es wichtig, dass....**

**Bewertung:**

6 = sehr wichtig

5 = wichtig

4 = ziemlich wichtig

3 = neutral/keine Meinung

2 = wenig wichtig

1 = völlig unwichtig

- ☐ ... sie unser Unternehmen und unsere Produkte gut kennt
- ☐ ... sie ein umfassendes Verständnis unserer Zielsetzungen und Strategien hat
- ☐ ... sie die von uns vorgegebenen Richtlinien des Corporate-Design einhält.
- ☐ ... sie sich mit unseren Märkten und unseren Zielgruppen laufend auseinandersetzt.
- ☐ ... sie Erkenntnisse aus Marktforschung und Marketing in die Werbetätigkeit integriert.
- ☐ ... sie Eigeninitiative entwickelt und auch unaufgefordert mit Ideen und Anregungen zu uns kommt.
- ☐ ... bezüglich Werbemittel und Werbeträger neuartige Wege vorschlägt.
- ☐ ... sie uns auch in der Verkaufsförderung optimal unterstützt.
- ☐ ... auch kleine Aufträge speditiv und zu vernünftigen Preisen erfüllt werden.
- ☐ ... die Zusammenarbeit reibungslos funktioniert.
- ☐ ... die persönliche „Chemie“ zwischen den Personen der Auftraggeber- und Agenturseite stimmt.
- ☐ ... die zuständigen Personen jederzeit leicht zu erreichen sind.
- ☐ ... wir möglichst lange mit den selben Personen auf Agenturseite arbeiten können.
- ☐ ... sie ihre qualifiziertesten Mitarbeiter für uns tätig sein lässt.

Geschäftsstelle ASW  
Breitestrasse 1  
Postfach 466  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 831 15 50  
F +41 44 831 14 24  
info@asw.ch  
www.asw.ch

- ☐ ... sie unser Geld optimal einsetzt.
- ☐ ... die Agentur kreative Ideen entwickelt.
- ☐ ... sie branchenexklusiv für uns tätig ist.
- ☐ ... sie einen erfolgsabhängigen Honorierungsmodus akzeptiert.
- ☐ ... sie uns generell in Marketingfragen berät.
- ☐ ... sie über qualifizierte Marktanalytiker und Strategen verfügt.
- ☐ ... wir frühzeitig in den Prozess der Kampagnenentwicklung miteinbezogen werden.
- ☐ ... sie eine eigene Mediaabteilung führt.

#### Weitere Bedürfnisse, Probleme oder Ihr Kommentar:

- ☐ ... \_\_\_\_\_
- ☐ ... \_\_\_\_\_
- ☐ ... \_\_\_\_\_

#### Zu statistischen Zwecken sind wir noch an folgenden Angaben interessiert (Bitte ankreuzen, Mehrfachnennungen möglich)

##### Ihre Funktion:

- ☐ Geschäftsführer/in
- ☐ Marketingleiter/in
- ☐ Verkaufsleiter/in
- ☐ Product Manager/in
- ☐ Werbeleiter/in
- ☐ andere: \_\_\_\_\_

##### Unsere Werbung wird vorwiegend

- ☐ in der Schweiz kreiert
- ☐ aus dem Ausland adaptiert

##### Die Branche, in der Sie tätig sind:

- ☐ Nahrungsmittel/Getränke/Süsswaren
- ☐ Pharma/Gesundheit/Körperpflege/Kosmetik
- ☐ Tabakwaren
- ☐ Haushaltgeräte
- ☐ Bekleidung/persönlicher Bedarf
- ☐ Haushaltpflege
- ☐ Haus und Garten
- ☐ Unterhaltungselektronik/Foto/Optik
- ☐ Verlage/Medien
- ☐ Verkehr/Tourismus/Sport/Automobile
- ☐ Büro/Informatik
- ☐ Finanzen/Versicherungen
- ☐ Handel/Versand

### Die Höhe Ihres Werbebudgets:

(klassische Werbung)

- ☐ CHF 0.– – 500 000.—  
☐ CHF 500 000.– – 1 Mio.  
☐ CHF 1 – 2 Mio.  
☐ CHF 2 – 5 Mio.  
☐ CHF 5 – 10 Mio.  
☐ CHF über 10 Mio.

### Arbeiten Sie mit:

- ☐ einer Fullservice-Agentur  
☐ mehreren Fullservice-Agenturen  
☐ einer Mediaagentur/Annoncenvermittler  
☐ einem „Kreativ-Hot-Shop“  
☐ einer Web-Agentur  
☐ einer Event-Agentur  
☐ anderen: \_\_\_\_\_

### Auf welche Art beurteilen Sie die Leistungen Ihrer Werbeagentur?

- ☐ aufgrund von Kundenreaktionen  
☐ aufgrund von Händlerreaktionen  
☐ mittels Pre-/Posttests  
☐ mittels Imagestudien  
☐ Reaktionen aus dem Bekanntenkreis  
☐ Gefühl/eigene Erfahrungen

### Wer ist Ihr hauptsächlichster Gesprächspartner auf Agenturseite?

- ☐ Berater/in / Account Executive  
☐ Beratungsgruppenleiter/in / Account Director  
☐ Art Director  
☐ Konzepter/Texter/Grafiker  
☐ Mediaverantwortliche/r  
☐ Geschäftsleitung

andere: \_\_\_\_\_

### Seit wie vielen Jahren arbeiten Sie mit Werbeagenturen zusammen?

seit \_\_\_\_\_ Jahren

### Seit wie vielen Jahren arbeiten Sie mit *derselben* Werbeagentur zusammen?

seit \_\_\_\_\_ Jahren

### Erwägen Sie einen Agenturwechsel in den nächsten 12 Monaten?

- ☐ ja  
☐ nein

### Ganz grundsätzlich: Sind Sie mit Ihrer/n heutigen Werbeagentur/en

Sehr  
zufrieden

überhaupt  
nicht zufrieden

☐
☐
☐
☐
☐

Name des Beantwortenden: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_